

社会福祉法人 正和会  
特別養護老人ホーム けしごの里

平成 26 年 5 月 26 日(月)

## 平成 25 年度 事業活動報告書

### 【法人】

#### 理事会

年 5 回開催（平成 25 年 5 月 29 日、9 月 11 日、11 月 15 日、12 月 18 日、平成 26 年 3 月 25 日）

#### 監事監査会

年 1 回開催（平成 25 年 5 月 13 日）

### 【施設】

#### 平成 25 年度稼働率及び平均介護度

入所率	平成 24 年度		平成 25 年度	
	入所	99.20%	入所	99.44%
	短期入所	86.91%	短期入所	94.04%
	合計	98.29%	合計	99.04%
平均要介護度	平成 25 年 3 月		平成 26 年 3 月	
	3.98		4.02	

平成 24 年度空床利用 空床数 807 日：利用数 114 日：利用率 14.12%

平成 25 年度空床利用 空床数 312 日：利用数 62 日：利用率 19.87%

※（年度中退居者 10 名）

#### 平成 25 年度施設活動

##### 行事活動（別紙 1 参照）

総行事回数 78 回、参加人数 520 名（月平均 43 名）

##### クラブ活動

生花：延 200 人、図書館ツアー：延 23 人、体操：延 192 人、

習字：延 262 人、園芸：21 人 合計 698 人（月平均 58 人）

※前年に続き園芸クラブは入居者の参加は難しく、地域のボランティアの方が主体となって毎月実施した。入居者の参加は少ないが、入居者とボランティアの方で収穫した野菜等を調理し提供することで地域の方のとの交流の機会につながっている。

#### ボランティア受入（別紙2参照）

ボランティア受入延数 369人（新規登録者数 32名、継続登録者数 50人）

平成25年度も学生ボランティアコーディネーターの協力の下、新規学生ボランティアの受け入れが良好であった。日常の趣味・生活支援の為のボランティア活動はより達成感を感じられると継続をして頂いている。お話し相手のボランティアは年度中に終了となった。メイクアップ、眼鏡の調整、オカリナ演奏、園芸、生け花等、地域のボランティアの協力を継続して得ることができている。

#### 職員の体制（平成26年3月31日時点）

施設長	事務員	員生活相談	介護職員	看護職員	指導員 機能訓練	栄養士	調理員	専門員 介護支援	医師
1	1	2	30	3	1	2	外部委託	2	嘱託

※上記兼務を含む

介護福祉士比率 介護職員 19/30人（パート職員含む）

#### 就職説明会参加

岡山県介護事業所運営向上ネットワーク、社会福祉協議会、ハローワーク主催で実施されたものに参加。新卒の採用に繋がった。平成26年度新卒者6名採用。

#### 苦情処理（別紙3参照）

平成25年度、1件の苦情があった。今後ご本人・ご家族への適切な情報提供を行い、不安を訴えやすいための関係づくりを構築する。

#### 事故報告（別紙4参照）

平成25年度中に岡山市への報告事故が2件発生した。

#### 入居者様ご家族満足度調査（別紙5参照）

平成25年度中に入居者様のご家族に対する満足度調査（アンケートによる）を1回行い、結果と返事を生活向上委員会で検討した。

#### 外部評価の実施（別紙6参照）

平成25年12月3日に岡山県介護事業所運営向上ネットワークによる外部評価を実施した。

### 事業区分の追加

平成 26 年 3 月 14 日付けで社会福祉士及び介護福祉士法第 14 条における喀痰吸引等研修事業の登録を行った。

### 固定資産等の増減

平成 25 年度における固定資産の増減及び大規模改修、修繕はなし。

### 施設整備

平成 26 年度特別養護老人ホーム施設整備計画中止にあたり、要した土地の仮契約金を前払金、必要経費を雑支出として処理した。

### 委員会活動

#### ① 給食委員会

入居者の嚥下状態を良く観察し、入居者一人ひとりに合った食事を提供し、楽しくおいしくお食事して頂くことと、昼食時の盛り付けを入居者とコミュニケーションを取りながら行い、食事量の増加を図ることを目標として活動した結果、食事量のアップにつながる方と効果がでない方もいるが、効果のでない方へは個別にもメニューの説明を積極的に行い食事量のアップを図る。

バイキング形式や各地方の料理を取り入れた彩り駅弁等の実施を継続して行い好評を頂いた。

#### ② 感染症委員会

平成 25 年度は感染症対策として手洗いと吐物の処理の実践を主として取り組みを行った。実際に行うことで再確認を図った。講師も看護師だけでなく介護職員が行えば、より効果があると実感した。また、嘔吐の場면을様々な状況で想定して、その場面に合わせた処理方法が練習をすればさらに効果が期待される。各ユニットに、吐物処理グッズを設置しスムーズな処理を行えるようにした。年度中の感染症の発生はなかったため、使用機会は少なかったが、容器等の見直しが必要。的確な処理が身につくよう、勉強会を継続して行い、感染症発生時、誰もが的確な対応ができるようにする。マニュアルは内容の見直しを継続している。

#### ③ 事故・身体拘束委員会

平成 25 年度は、入居者の状態を把握し、情報収集し、入居者に合った環境整備を行うことで、危険予知ができるようにすることを目標として活動した結果、ヒヤリハットを含め前年の 166 件より 121 件と発生の軽減につながった。マニュアルの見直しを含め、今後も危険予知の向上を図る。

#### ④ 褥創予防・改善委員会

平成 25 年度は早期発見早期対応に努めることを目標としたが、早期発見対応できた部分と対応が遅れた部分があった。遅れた理由については情報共有不足、連携不足が挙げられるため介護と看護

師との連携を強化していく。また、物品管理が徹底できておらず、管理数と実際の数合わないことがあった。その他に、マニュアルの見直し後の完成。褥創経過表の見直しの継続を行った。また、施設物品を使用してのポジショニングの勉強会を行ったが、中途入職者も増えたことから褥創の基礎、初期段階から形成に至るまでの経過と予防、対策についての勉強会を行う。

#### ⑤ 研修・教育委員会

平成 25 年度は内部研修に虐待についての項目を追加した。また外部研修は介護職員等喀痰吸引等指導者研修に参加し研修事業として平成 26 年度から開始する社会福祉士及び介護福祉士法第 14 条における喀痰吸引等研修事業の指導者を 2 名とした。

外部研修で学んだ内容を都度職員総会で発表しているが周知に留まり、施設に還元されているには至らず、学んだことの還元を検討する機会を設ける。

平成 25 年度 施設内研修：27 件                      施設外研修：26 件

## 平成25年度 行事活動報告書

## 施設行事、その他の行事

1	5月20日	オカリナ演奏	18
2	7月2日	ソーメン流し	10
3	7月5日	〃	8
4	7月6日	〃	9
5	7月9日	〃	9
6	7月12日	〃	10
7	7月20日	〃	8
8	7月29日	オカリナ演奏	15
9	9月8日	けしご祭り 長寿を祝う会	54
10	9月29日	映画鑑賞	7
11	10月21日	オカリナ演奏	15
12	10月31日	可知幼稚園交流会	25

13	10月31日	可知幼稚園交流会	25
14	11月22日	芥子山小学校交流	15
15	11月23日	ボランティア音楽会	15
16	12月9日	オカリナ演奏	15
17	12月2日	可知小学校交流会	12
18	12月3日	可知小学校交流会	14
19	12月4日	可知小学校交流会	12
20	12月21日	餅つき	27
21	12月22日	餅つき	27
22	3月2日	オカリナ演奏	18
23	3月16日	ボランティア音楽会	20
		合計	388

## 2階 ユニット行事

24	4月1日	誕生日会 外出	1
25	4月2日	誕生日会	1
26	4月3日	花見 外出	1
27	4月29日	誕生日会	1
28	5月25日	誕生日会	1
29	6月14日	誕生日会	8
30	7月3日	誕生日会	5
31	8月28日	誕生日会	1
32	9月17日	誕生日会	1
33	10月3日	誕生日会	1
34	10月20日	誕生日会 外出	1
35	10月28日	おやつ 外出	1
36	11月3日	誕生日会	1
37	11月7日	誕生日会	1
38	11月28日	誕生日会	1
39	1月27日	誕生日会	1
40	2月8日	誕生日会	1
41	2月9日	誕生日会	1
42	2月15日	誕生日会	1
43	2月18日	誕生日会	7
44	2月18日	誕生日会	1
45	3月20日	誕生日会	4
46	3月26日	誕生日会	1
47	3月31日	誕生日会	1
		合計	44

## 3階 ユニット行事

48	4月4日	誕生日会 外出	1
49	4月5日	誕生日会 外出	1
50	4月12日	花見 外出	4
51	4月21日	誕生日会 外出	1
52	6月13日	誕生日会 外出	1
53	6月19日	誕生日会	8
54	6月24日	おやつ 外出	3
55	6月24日	おやつ 外出	3
56	6月28日	誕生日会	5
57	8月12日	個人 外出	1
58	8月24日	誕生日会 花火大会	6
59	9月19日	誕生日会 外出	1
60	10月2日	誕生日会 外出	1
61	10月12日	誕生日会 外出	1
62	10月23日	誕生日会 外出	1
63	11月26日	誕生日会 外出	1
64	11月30日	買い物 外出	3
65	11月30日	おやつ 外出	7
66	11月30日	緑化公園 外出	3
67	12月8日	誕生日会 外出	1
68	12月16日	誕生日会 外出	1
69	12月28日	個人 外出	1
70	1月7日	誕生日会 外出	1
71	1月9日	誕生日会 外出	1
72	1月27日	誕生日会 外出	1
73	2月22日	誕生日会 外出	1
74	3月5日	誕生日会 外出	1
75	3月15日	誕生日会	8
76	3月25日	食事会	7
77	3月30日	誕生日 外出	1
78	3月31日	食事会	12
		合計	88

参加者合計

520

# 平成25年度 ボランティア受け入れ状況

別紙2

## ボランティア参加総数(H25.4~H26.3)

月	参加人数	一日平均	新規登録者数	継続登録者数	延べ登録者数	備考
4	36	1.2	2	21	23	
5	39	1.25	2	23	25	
6	15	0.5	1	25	26	
7	24	0.77	2	26	28	
8	20	0.64	2	28	30	
9	63	2.1	14	30	44	
10	26	0.83	0	44	44	
11	33	1.1	3	44	47	
12	34	1.09	2	47	49	
1	20	0.64	1	49	50	
2	12	0.42	0	50	50	
3	47	1.51	3	50	53	
合計人数	369		32			
平均	3.075	1.004	2.66			

行事延べ参加人数(H25.4~H26.3)														
行事	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
園芸クラブ		7	11	3	8	5	5	8	5	6	5	4	9	76
生花クラブ		5	5	5	3	3	4	4	7	5	5	8	7	61
カレンダー作り		10	9	7	8	8	10	8	8	10	10	0	10	98
メイクボランティア								1					1	2
オカリナ風車			5		5			5		5			4	24
夏のボランティア体験						4								4
ユニット企画									3					3
けしご祭り							44							44
音楽会									10				16	26
お話しボランティア		14	9											23
餅つき										8				8
合計		36	39	15	24	20	63	26	33	34	20	12	47	369

## 平成25年度苦情報告

<b>【苦情日時】</b> 平成26年3月13日
<b>【申立者】</b> 本人の長男の嫁
<b>【苦情内容】</b> 共有フロアに比べて、個室の室温が寒いように感じた。エアコンの温度を見ると十何度になっていたため、心配になった。
<b>【分析】</b> 本人様は体温調節ができにくくなっているため、体熱感、発汗の状態をみながら部屋の温度の調整をされており、温度を下げていた時であった。また、上記の室温調節のため一度温度を下げた後、再度温度を上げれていなかった。
<b>【対応】</b> 上記分析の結果を申立者に報告するとともに、心配事は遠慮なくお伝えくださいと伝える。
<b>【今後の対応】</b> 本人様の体熱感や発汗の状態を見ながら室温調節を行っていくことを継続。面会時には本人様の状態について説明するなど、家族が心配と感じた時に訴えやすい関係づくりを構築していく。

## 平成25年度 事故報告集計

項目	2階	3階	ショートステイ	合計
転倒	6	5	10	21
転落	12	8	1	21
ずり落ち・座り込み	0	3	1	4
表皮剥離	6	11	2	19
内出血・擦過傷	7	14	2	23
異食	0	0	1	1
誤薬	2	0	0	2
爪はがれ	0	0	0	0
誤嚥	0	1	0	1
ひやりはっと	6	9	5	20
その他	3	6	0	9
	42	57	22	総計 121

## 岡山県・岡山市への報告事例 2件

日時・内容		事故 概要
平成25年	6/17(月) 10:00 打撲	<p>歩行器使用しトイレに行く際、歩行不安定、体調も悪かった為、便座へ座る介助を職員が行う。排便後本人より「痛い」と訴えあり、左下腿に8×6cmの腫張あり。6/18腫張が全体に広がり、痛み、熱感ある為病院受診。頸骨骨折の為、入院。手術はせず、保存的治療を行う。</p> <p>(分析)</p> <p>本人の体調悪く、普段の歩行状態でなかった事とトイレ時便が出かけており、早く座っていたらこうして職員も焦ってしまった為、バランスを崩し左下腿を便座にぶつけてしまった。</p> <p>(対策)</p> <p>本人の状態に注意しながら、焦らず丁寧に介助を行う。過去に骨折している既往のある方を再認識し、介助時丁寧かつ無理のない介助を行う。</p>
平成25年	10/31(木) 19:15 転倒	<p>大きな音がし、廊下を見ると右足を下にして座り込んでいるところを発見・右足大腿部の痛みあり、外傷なく痛みもやや不明瞭な為、様子見る。11/1朝、外傷なく痛みの訴えないが介助時疼痛みうけれる為、整形受診。右足大腿骨転子部骨折の為、入院となる。術後2週間の入院抜糸後帰所。</p> <p>(分析)</p> <p>フロアのトイレにご自分で行こうとされた時、ふらついて転倒した。</p> <p>(対策)</p> <p>歩行状態を確認し、こまめな巡視、声かけを行う。</p>



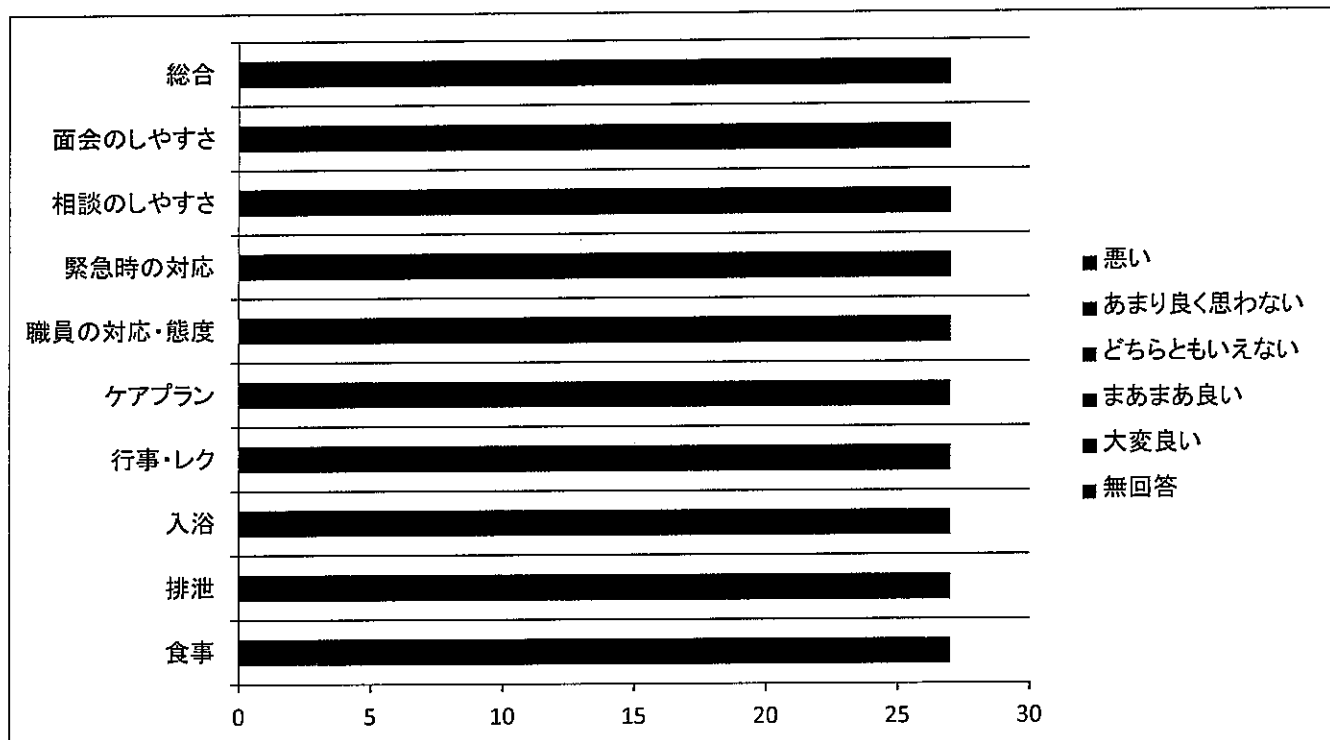
# 平成26年度 けしごの里施設改善アンケート 回答結果

別紙5

※ 26通のご回答をいただきました。

## ○項目別評価

	悪い	あまり良く思わない	どちらともいえない	まあまあ良い	大変良い	無回答
食事	0	0	3	8	15	1
排泄	0	0	1	9	14	3
入浴	0	0	0	10	15	2
行事・レク	0	0	0	10	16	1
ケアプラン	0	0	0	5	19	3
職員の対応・態度	0	0	0	5	22	0
緊急時の対応	0	0	0	4	16	7
相談のしやすさ	0	0	0	5	22	0
面会のしやすさ	0	0	0	3	23	1
総合	0	0	0	5	21	1



## ○当施設の好きなおとこ

- ・掃除が行き届いていて気持ちいいです。
- ・洗濯物がきちんと畳まれていていいです。
- ・職員の皆様の対応がとても良く嬉しいです。
- ・時間を掛けても食事をさせてくれているところが一番有り難いです。ここまで生存できているのは食事介護のおかげです。
- ・訪問時には必ず担当職員の方が状況を報告してくれ、推移がよくわかるとうれしいです。
- ・介護に対する意識の高いスタッフが多いと思います。管理職の指導がしっかりしているのだと思います。安心感があります。
- ・職員さんの対応が非常によい。
- ・入所者の人々がそれぞれ楽しく過ごしておられる。
- ・様々な行事を行っている。
- ・清潔感があり、温かさがある。
- ・食事のとき、いつもエプロンを着けてくださること(それだけ手間なのに)。
- ・食べさせたいと思うものを持っていけること。
- ・「おしっこだと言ってます」と言うと、すぐに対応してくださること。
- ・自宅から近いのですぐ行けること。
- ・職員の皆さんがいつもにこやかに親切にして下さっています。
- ・部屋もきれいに掃除されている。
- ・本人の希望を良く聴いて下さり、アンカや電気毛布の利用等、その都度対応して頂いて感謝しています。
- ・メドマー等の利用や移動のしやすさ等で、足の腫れも軽減しています。
- ・以前から食事の好き嫌いがかなり有って、食べず嫌いがいっぱいありました。今でも食べられないものもありますが、改善され本人が食事が良いと喜んでいきます。
- ・いつもスタッフの方々は穏やかに接して下さり有難うございます。去年は本人も骨折という状態になり、びっくりもしましたが、スタッフの方々に手厚く看護していただき日数はかかりましたが、体力面、栄養面で気をつけて下さり、大変有難く感謝しております。
- ・施設の中に猫「しろ」ちゃんがいて、さすがに2年目になると名前を呼んだら「ニャー」といって近寄ってくれる迄になったのが嬉しい。
- ・心配りの行き届いた人達のお世話をいただいて、安心していきます。と同時に感謝の気持ちでいっぱいです。本人の近況等を話して下さり嬉しい限りです。
- ・お世話をする人の大変さはよくわかっていきます。有難うございます。
- ・私が感じたことは事務所の方々の対応がとてもさわやかに皆様の笑顔が良いことです。心から感謝しています。今後とも何卒宜しくお願い致します。
- ・施設内が明るくてキレイ。職員さんの対応も良いと思います。
- ・静かでゆったりとした感じがする。職員の方も親切だ。本人もゆったり過ごせている
- ・色々な行もあり、楽しみを感じる。
- ・職員の方の対応がとても良いところ
- ・施設内がいつもきれいにしてあるところ
- ・職員の方は、いつも笑顔で接して下さり、気持ちよく感じています。遠い場所からでも「こんにちは～」と声をかけて下さって、アットホームな雰囲気が好きです。担当の方はいろいろ考えて下さり感謝しています。
- ・看護師さんも相談しやすく、すぐに対処して下さるので安心です。
- ・何時もお世話になり有難うございます。明るい気持ち良い部屋で、私も気持ち良く会って帰っています。
- ・清掃が行き届いている。

### ○当施設の改善してほしいところ

- ・衣類など不足している物があれば、(古くなったり、破れたりした物)早めに言ってくださいれば助かります。
- ・今年の花見はもう少し、暖かな日に行きたいものですが・・・。
- ・カラオケももう少し増やして頂けたら本人も喜ぶのでは!?
- ・入浴の着替える時にパジャマが上下別々の様子がたまにあります。お世話をする人の考えだと思いますが、パジャマはちぐはぐでない方が良いのではと感じております。洗濯中で、ないのであれば仕方ないと思いますが、一着分そろえてたたくておりますので、どうか宜しくお願ひしたいと思ひます。
- ・日々の生活をもう少し話してもらえると嬉しいです。お誕生日のプレゼントをいただいたことも知らなくて・・・職員の方の忘れものと思ひ込んでしまつて失礼をしてしまいました。
- ・以前は冬季にマスクが置かれていましたが、今はありません。経費のこともあるとは思ひますが、有料でも良いですから置いて欲しいと思ひます。
- ・非常に小さいことですが、請求書、領収書の左端は、20mm空けてください。この20mmはJISの間隔で、パンチする時に字が欠けるためです。どの書類も可能な限りこのようにしましょう。
- ・不満では無いのですが・・・電話等である担当とお話した事を別の人が又聞いて来られる事が近頃時々有る様です。横の連絡が少し不足されているのでは??

### ○その他ご意見

- ・安心して生活させて頂けていますので、家族も喜んでおります。
- ・誕生日やお正月等ホールを利用させて頂き有難うございます。皆が集まるとうれしと喜んでいます。
- ・本人のことを考へて皆さんがかかわつてくださつてゐること感謝してゐます。
- ・全てにおいて大変満足、感謝してゐます。今後とも引き続きよろしくお願ひします。
- ・限られたスタッフの方々の大変さもよく理解できているつもりです。”いつもやさしくして下さる”の言葉に家族は「感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・本人が我儘なのでどこに入所しても愚痴ばかり言つてゐましたがけしごの里に入所して本当に喜んでゐます。係りの人が皆親切で良くしてもらつてゐると言つてゐます。時が経つにしたがつて何を言うか解りませんが何卒宜しくお願ひ致します。
- ・先日末現金がなくなつたとTELが有りましたが、どこまでしっかりしてゐるか判らないので真実の程が問へませんが残念です。日頃から大きいお金は事務所に預かつていただきなさいと言つて聞かせて居りますがご迷惑をおかけして申し訳なく存じてゐます。
- ・前から体もよく動かしましたが、食事もよく食べました。一回「自分で満足してゐるか」聞いてみましたら、しっかり食べてゐると返事がありましたので、有難いと思つてゐます。
- ・認知症の進行への対応に自信がなくご指導賜りたい。

## 平成26年度 施設改善アンケートにおいて

### 「改善してほしい」と回答があった事項等についてのお返事

1. 衣類など不足している物があれば、(古くなったり、破れたりした物) 早めにご言  
ってくだされば助かります。

A. 不足している物などがありましたら、その都度ご連絡させていただきます。面  
会時等、もし気になることがございましたら職員までご一報ください。

2. 今年の花見はもう少し、暖かな日に行きたいものですが・・・。

A. 予報等を聞いて暖かい日を予想して企画を立てておりますが、当日寒い日にな  
ってしまうこともあり、ご心配をおかけしました。当日の天候等をみて、柔軟  
に日程の変更が出来ればよいのですが、企画の日に合わせて事前に職員の勤務  
調整を行っているため、そういった対応が難しいのが現状です。また、悪天候  
の場合は急遽外出を中止させていただくことがあります。

外出企画立案の際はご家族にあらかじめ、ご本人に参加していただいてもよ  
いか確認をさせていただきますので、その時にご意見等をお伝えくだされば幸  
いです。また、当日のご連絡で参加を中止することも可能ですので心配なこと  
がありましたらご一報ください。

3. カラオケももう少し増やして頂けたら本人も喜ぶのでは!?

A. 日々楽しんで過ごしていただけるよう、これからも努力してまいります。

4. 入浴の着替える時にパジャマが上下別々の様子がたまにあります。お世話をする  
人の考えだと思いますが、パジャマはちぐはぐでない方がよいのではと感じてお  
ります。洗濯中で、ないのであれば仕方ないと思いますが、一着分そろえてた  
たんでおりますので、どうか宜しくお願ひしたいと思ひます。

A. 上下どちらか一方のみ洗濯中の場合や不足が生じた場合は別々の服を着て頂  
くことがありますが、ご心配をお掛け致します。

着衣については上下一着分を基本としておりますので、職員間でも再度、意識  
統一を行ってまいります。

5. 日々の生活をもう少し話してもらえると嬉しいです。お誕生日のプレゼントをいただいたことも知らなくて・・・職員の方の忘れものと思い込んでしまって失礼をしてしまいました。

A. 職員一同、ご面会時等に出来る限りお伝えできるよう心がけてまいります。また、ご心配なことやご不明な点は遠慮なく職員にお声かけください。

6. 非常に小さいことですが、請求書、領収書の左端は、20mm空けてください。この20mmはJISの間隔で、パンチする時に字が欠けるためです。どの書類も可能な限りこのようにしましょう。

A. 書類によって調整が難しい場合には、出来る限りの余白とさせていただくこともありますが、なるべく20mmの余白をもって作成してまいります。

7. 以前は冬季にマスクが置かれていましたが、今はありません。経費のこともあるとは思いますが、有料でも良いですから置いて欲しいと思います。

A. マスクにつきましては、流行時期には玄関に設置致します。御面会の際はご利用ください。

8. 不満では無いのですが・・・電話等である担当とお話した事を別の人が又聞いて来られる事が近頃時々有る様です。横の連絡が少し不足されているのでは??

A. 職員間で情報伝達等、スムーズに連携していけるよう、再度徹底してまいります。

**岡山県介護事業所運営向上ネットワーク**  
**外部評価結果表**

1、施設名	特別養護老人ホーム けしごの里 (法人名 社会福祉法人 正和会)		
2、施設の住所	岡山県岡山市東区中川町211-3		
3、施設の状況 (平成25年12月1日現在)			
(1) 施設の定員	入所	50人	ショートステイ 4人
(2) 介護・看護職員数(常勤換算)	31.4人 :うち正規職員		27人
(3) 介護・看護職員対入所者比率(介護・看護職員1人あたりの入所者数)			1.72人
(4) 介護職員数	31人 :うち介護福祉士資格保持者		19人
	看護職員数	4人	
(5) 職員の現職場での勤続年数(正規職員のみ)			
	・0年以上1年未満 ( 7 人)	・1年以上2年未満 ( 4 人)	
	・2年以上4年未満 ( 10 人)	・4年以上8年未満 ( 15 人)	
	・9年以上 ( 5 人)		
(6) 介護・看護職員の平均勤続年数(正規職員のみ)			
	①介護職員 3.45年	②看護職員	4年
(7) 開設年月日	平成 15年 11月 1日		
4、評価機関について			
評価機関を実施した評価機関名	岡山県介護事業所運営向上ネットワーク		
評価機関の住所	(代表) 岡山県瀬戸内市邑久町福中1180		
評価調査施設名	しおかぜ、悠々庵、穂香の里、太陽、健老園		
評価調査者氏名	矢野 旬一	丸山 順	
	藤原 弘典	秋山 敦志	
	研本 彰子	松岡 幸政	
5、評価実施期間			
評価を行った期間	平成24年12月1日 ~ 平成25年11月30日		



評価項目	評価に用いた小項目	評点
①人権尊重・利用者利益の保護が徹底されていますか	a. 利用者の権利擁護に積極的に取り組んでいますか b. 個人情報・プライバシーを保護していますか c. 抑制や拘束は行わないようにしていますか d. 苦情への対応体制を整えていますか e. 利用者や家族の意見を聞くための取り組みを行っていますか	自己評価  3
評点の理由及びコメント  (自己評価での強み) ○成年後見人制度を利用しての権利擁護。 ○身体拘束は全廃している。 ○近隣のSW、民生委員を第3者委員に依頼している。また、倉敷市、玉野市の特別養護老人ホームに苦情申出窓口を設置している。 ○ご意見箱の設置。 ○年1回施設改善アンケート調査(満足度調査)を実施している。  (評価者のコメント、課題) ○前回と同様、ご意見箱になかなか意見が入らないということであるが、イベント等のご家族の参加が多いなど活用の機会はあると思われますので、ご意見箱が活用されるようご検討ください。 ○身体拘束に関する勉強会は、新人職員が対象であるとの事であるが、中堅職員にも振り返りの意味で勉強会に参加してもらうなど検討をお願いします。 ○ご家族との懇談会を開くなど、将来的な家族会の設置に向けて検討してはいかがでしょうか。		外部評価  4

②地域福祉の向上に貢献していますか	a. 地域の関係機関・団体等と必要な連携を行っていますか b. ボランティアの受入れに配慮していますか c. 施設の機能を地域へ還元するような取り組みを行っていますか d. 情報公開を行っていますか	自己評価  3
評点の理由及びコメント  (自己評価での強み) ○地元老人クラブがボランティアに参加している。地域の幼稚園、小・中学校との交流を実施している。 ○地域の方が毎月1回以上多目的ホールを利用している。 ○学生ボランティアを組織しており積極的な受入を実施している。 ○けしご祭りには地域の方に参加していただいた。 ○地域の夏祭りを、けしごの里南駐車場にて行っていただいている。また、利用者を参加させていただいた。 ○ホームページを開設している。 ○日曜午後に地域の方も利用可能な喫茶店を開いている。  (評価者のコメント、課題) ○前回の外部評価時に比べ、強みもかなり増え、地域の方、ボランティアなどの受け入れも継続できている事は素晴らしいと思います。しかし、受け入れる事だけでなく、地域に出て行くことも必要かと思われますので、そのあたりの検討をお願いします。 ○ホームページを開設されているとのことですが、今後はブログの開設など外部に発信していくことを検討されてはいかがでしょうか。		外部評価  4

③組織の運営は適切ですか	a. サービス提供の理念を職員が共有していますか b. 施設長は現場のサービスを理解し必要なリーダーシップを発揮していますか c. 職員間でコミュニケーションや自主的な取り組みが促進されるような組織になっていますか d. 職員の満足度を高められるよう配慮していますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント		外部評価 4
<p>(自己評価での強み)</p> <p>○施設運営上の会議は機能的に開催される体制が整備されている。</p> <p>○施設の特徴となる基本的な理念は体现できている。</p> <p>○権限委譲をすることで職員の自主的な行動を促し、やりがいや満足度が高められるようにしている。</p> <p>(評価者のコメント、課題)</p> <p>○職員が理念を共有しているかどうかということを、定期的を確認するなどの機会があればと思います。</p> <p>○施設長が交代して間もないとの事ですので、今後に期待します。</p> <p>○毎年の事業計画は施設長を中心に作成されているとのことですが、職員さんにも参加してもらいより内容の濃いものになればよいと思います。</p> <p>○ユニット費を設けられている(月5000円)のは、よい取り組みだと思います。</p>		

④サービスの質の向上のための仕組みがありますか	a. 適切なサービスが提供できるような職員の配置になっていますか b. サービスの質の向上に向けた計画的な取り組みを行っていますか c. 職員に研修やOJTなど資質向上の機会を確保していますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント		外部評価 4
<p>(自己評価での強み)</p> <p>○新人研修は3ヶ月間程度、研修を実施している。</p> <p>○施設外研修後、職員総会で発表している。</p> <p>○年間計画を策定し勉強会を開催している。</p> <p>○独自に職員研修マニュアルを作成し自立までのチェックを実施している。</p> <p>(評価者のコメント、課題)</p> <p>○2か月に1回研修報告を行い全体周知の機会を設けられているとのことですが、大切なことなので継続してください。</p>		

⑥安心・安全面の管理に関する取り組みを行っていますか	a. 事故発生時の対応や事故防止策に関する検討を行っていますか b. 防災・防犯への対策を行っていますか c. 衛生管理・感染症対策を適切に行っていますか d. 建物設備や備品のメンテナンスを定期的に行っていますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント		外部評価 3
<p>(自己評価での強み)</p> <p>○事故発生時の対応、防止策を検討。毎月第1、4月曜日に委員会を開催。</p> <p>○防犯設備、システムの導入をしている。計画的な消防訓練を実施している。</p> <p>○毎月1回感染症対策委員会を開催。マニュアルの見直しや勉強会の開催、職員の健康管理の徹底、感染症の有無を把握。</p> <p>○来訪者に対しての手洗い、うがい等のお知らせの徹底。</p> <p>○インフルエンザ予防接種は利用者のみでなく職員にも協力をお願いしている。</p> <p>(評価者のコメント、課題)</p> <p>○感染症対策マニュアルは作成されているが、内容が簡単なため見直し中との事である。また、嘔吐などによる感染拡大を防ぐための、処理セットなどが各ユニットに常備されていませんので、早急な対応を期待します。</p>		



<p>⑥ケアプランを策定し、実施していますか</p>	<p>a. 利用申込み時や利用時の対応体制が整っていますか  b. ケアプランの策定・見直しに関する責任の所在と役割分担が明確ですか  c. 利用者一人ひとりにアセスメントに基づいたケアプランを策定していますか  d. 利用者一人ひとりについて、ケアプランに基づいたサービスを提供していますか</p>	<p>自己評価 3</p>
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み)  OSW不在時の申し込みや見学希望であっても、受付体制、見学の案内できる体勢が出来ている。  ○ケアマネージャーを中心に各職種との連携、責任も明確である。  ○ケアプランに基づいたサービス提供が実施されている。</p> <p>(評価者のコメント)  a⇒利用前の調査は相談員と介護看護部長が行い、ケアマネに細かく伝達している。  b⇒各職種の専門分野における意見を元に、ケアマネがケアプランの取りまとめを行い、責任体制を明確にして連携をとっている。  cd⇒ケアプランに基づいたサービスを提供し評価を行っている。また、一人一人の利用者の具体的な内容について24時間シートを作り活用している。</p> <p>(課題)  ケアプランや具体的な内容の24時間シートを活用する中で、職員間の意識や力量のギャップの問題が出る可能性が考えられます。そのようなリスクも想定して教育育成につなげていくことを期待します。</p>		<p>外部評価 3</p>

<p>⑦ケアプランの見直し等を行っていますか</p>	<p>a. サービス提供を評価し、状態の変化に応じて随時、見直しを行っていますか  b. ケアプランの見直しに際し、利用者や家族の意見を反映していますか</p>	<p>自己評価 3</p>
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み)  ○利用者の身体状況の変化に応じて、随時の変更、見直しを行っている。  ○カンファレンスの前までに家族の意向や意見を改めて確認している。</p> <p>(評価者のコメント)  a⇒例えば立位ができなくなったり、食事量が減った等の変化時に随時ケアプランの見直しや変更を行っている。また、より具体的な内容の24時間シートも細かい変化があった時タイムリーに見直し・変更を行っており、お互いに連動させながらサービスにつなげている。  b⇒家族に対して面会時に介護職員が意見等を聞き取ったり、面会になかなか来られない家族には相談員が電話したり会った時に聞き取りを行っている。</p> <p>(課題)  家族のカンファレンスの参加率が上がり、家族の意向もケアプランにより反映できるような取り組みを期待します。</p>		<p>外部評価 4</p>

<p>⑧利用者本位の視点でサービスを提供していますか</p>	<p>a. 一人ひとりの生活習慣や嗜好を十分に把握したうえで、それを尊重し、実施できるようにしていますか  b. 利用者の生活リズムに合わせた支援をしていますか  c. 自己決定を支援していますか  d. 利用者のできることに配慮した自立支援をしていますか</p>	<p>自己評価 4</p>
<p>評点の理由及びコメント</p>		<p>外部評価 5</p>
<p>(自己評価での強み)  ○食事については個々の意見を十分に把握し対応している。飲酒、喫煙についても基本的には自由です。  ○利用者のペースに合わせた支援を原則として取り組んでいる。  ○一人一人に合わせたケアになるように、独自に暮らしぶりシート（24時間シート）を作成し個別の対応を行っている。</p> <p>(評価者のコメント)  ⇒喫煙については喫煙所を設けて対応している。飲酒もビール等嗜好に配慮しながら対応している。  ⇒24時間シートを見ましたが、一人一人について細かく具体的に記載がありました。さらに、個別に必要な方は、排泄や入浴等に関してさらに細かく突っ込んでの記載があり、その緻密さに感心しました。</p> <p>(課題)  きめ細かく具体的なツール（24時間シート）がしっかりしているので、それをサービスに活かしながら、検証し改善していくことを期待します。</p>		

<p>⑨コミュニケーションの方法や手間は適切ですか</p>	<p>a. 利用者への言葉遣いや態度は適切ですか  b. 利用者とのコミュニケーションの時間を持っていますか  c. 利用者の随時の訴えに適切に対応していますか</p>	<p>自己評価 5</p>
<p>評点の理由及びコメント</p>		<p>外部評価 4</p>
<p>(自己評価での強み)  ○適切でない場合はユニットリーダーを中心に個別指導や勉強会、会議等で指導している。  ○介助時等個別のかかわりの中には時間を持ち十分なコミュニケーションをとっている。  ○呼びかけやナースコール等迅速な対応ができるよう他のユニットの協力も得ながら対応している。</p> <p>(評価者のコメント)  a ⇒言葉遣い等が不適切な場合は、その都度注意している。特に指導が必要な職員を把握して重点的に  行っている。  bc ⇒フロアを見た中では、職員が利用者とのコミュニケーションを取っているのが伝わってきました。また、  随時の訴えにも対応しているように見えました。</p> <p>(課題)  指導が必要な職員には、時間が掛かるとお思いますので、根気よく検証を重ね指導方法も工夫していくことを期待します。  訴えの表現の困難な利用者に対する対応も検討してみてください。</p>		

<p>⑩利用者にとって快適な生活環境作りをしていますか</p>	<p>a. 光・音・温度などが個人に合わせて調節できるようになっていますか  b. これまでの家庭での生活が継続できる環境作りをしていますか  c. 利用者のプライベートな空間が整備され、尊重されていますか  d. 利用者が交流しやすい共有空間を確保していますか  e. 家族が訪問しやすいよう支援していますか</p>	<p>自己評価 5</p>
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み)  ○屋上の植栽スペースを利用し、園芸クラブ・芋ほりなどを行っている。  ○自然光が多く明るい。  ○面会率が非常に高い。  ○家族、面会者の宿泊も可能。</p> <p>(評価者のコメント)  ⇒1階に家族の宿泊可能なゲストルームを設けている。  ⇒定期的に家族に対して職員対応やサービス等の満足度調査を実施したり、面会時に家族とコミュニケーションを取ることで、家族と信頼関係を構築するよう努めており、それが面会しやすさや相談しやすさにつながっている。</p> <p>(課題)  面会になかなか来られない家族に対して電話等の投げかけは行っているようですが、今後増えてくることも予想できるので、その際の対応方法や信頼関係の構築方法もさらに突っ込んで検討することを期待します。</p>		<p>外部評価 5</p>

<p>⑪食事（嗜好・おやつ）の支援や口腔ケアは適切ですか</p>	<p>a. 利用者が食事を楽しめるような取り組みを行っていますか  b. 利用者の食事が進む工夫を行っていますか  c. 利用者が嗜好品・おやつを楽しめる配慮をしていますか  d. 口腔ケアを適切に行っていますか  e. 栄養ケアマネジメントに関するカンファレンスの実施はどの様に関与されていますか  f. 嗜好調査が献立にどの様に反映されていますか  g. 非日常的な行事食などは実施されていますか</p>	<p>自己評価 4</p>
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み)  ○セレクトメニュー（週に1回小鉢やフルーツ）、パイキング（年3回）、2Fでは昼食の炊飯、汁の盛り付け、3Fでは昼食の盛り付け、炊飯は昼・夕食分実施、夕食の汁の盛り付け等を行い、利用者に楽しんで食事をしてもらえるような工夫している。  ○おやつは週に1回厨房より提供しているがその他の日はユニットで購入しており個々にあった品物を提供している。旬の食材を使ったおやつ作りや、誕生日会のおやつ企画も実施している。  ○栄養プランは4ヶ月に1回の見直しを行っている。（ケアプランと同時期）  ○体重測定は毎月1回入浴介助者により実施。  ○食事に対する意見、利用者の喫食状況等は、介護職員が記入し栄養士に提出する「給食ノート」にて毎日把握ができるようになっている。嗜好調査は年1回実施している。  ○経管栄養適用者の経口摂取維持率が非常に高い。  ○希望者に歯科医師による定期口腔ケアを実施している。</p> <p>(評価者のコメント)  ○管理栄養士にヒヤリング及び必要な各帳票を確認させていただきましたが入居者への配慮が充分うかがえました。</p> <p>(課題)  ○項目15と重複し人員及び家族との連絡調整もあることですが外出の機会（夕食等）をもう少し増やしていただきセレクトメニューの一環とすることも検討できればと思います。</p>		<p>外部評価 4</p>

⑫入浴の支援は適切ですか	a. 入浴時のプライバシーに配慮していますか b. 利用者の希望に合わせ、くつろいだ入浴ができるよう支援していますか	自己評価 3
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○プライバシーについては十分な配慮がなされている。 ○日頃衣服等で見えない部分の身体、皮膚異常についての連携、処置が看護、介護上手く連携できている。 ○入浴が実施出来なかった利用者は清拭を行うか次の日に入浴できるよう調整している。</p> <p>(評価者のコメント) ○介護部門長にヒヤリングさせていただきましたがしっかり配慮がなされています。</p> <p>(課題) ○人力的な問題はあり他施設でも検討されていますが夜間に近い時間帯での入浴ができるよう努力を期待します。</p>		外部評価 3

⑬排泄の支援は適切ですか	a. 排泄時の不安や恥辱心等に配慮していますか b. 利用者の排泄状況を把握し、一人ひとりに応じた援助を行っていますか	自己評価 4
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○利用者の個々の状態を把握するよう努め、対応している。 ○自立排泄の方には日頃のコミュニケーションの中で情報を聴取している。</p> <p>(評価者のコメント) ○24時間シートを上手く活用し個々の状態をしっかり把握されておりました。 ○交換時も細心の注意をはらい訪室しプライバシー保護等にもしっかり配慮されておりました。</p> <p>(課題) この度の評価では特にご指摘する箇所はございませんでした。</p>		外部評価 4

⑭健康保持への支援は適切ですか	a. 利用者の意向に配慮して、寝たきり予防・離床に向けた取り組みを行っていますか b. 利用者が必要に応じて、機能回復などに向けた援助を受けることができますか c. 利用者の体調の変化に速やかに対応する体制ができていますか	自己評価 4
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○ユニットリビングでの食事摂取を基本としている。 ○ケアプランにより、個別に機能訓練を行っている。</p> <p>(評価者のコメント) ab ⇒ケアプランと24時間シートに足挙げや歩行等の個別の機能訓練の記載がありました。また、出来るだけ車椅子で離床するというのがフロアを見てとれました。 c ⇒指導により介護職員の利用者の体調変化の早期発見に対する観察が上手になった。また、NSが囑託医と密に連携を取り、NSで判断するところはして、介護職員が自ら判断するところは信頼して任せており、現場のNSと介護職員の連携がしっかりできており、それが緊急時の速やかな対応につながっていると思われます。</p> <p>(課題) この度の評価では特にご指摘する箇所はございませんでした。</p>		外部評価 5

⑤その他の生活支援は適切ですか	a. 移動機器の利用や移動介助の方法は適切ですか b. 身だしなみについて利用者の意向や嗜好に配慮していますか c. 利用者のニーズに応じて財産管理の支援を行っていますか d. 夜間、利用者に適切な援助を行っていますか	自己評価 3
評点の理由及びコメント  (自己評価での強み) ○暮らしぶりシートに24時間の流れを書いており、利用者個人に合わせた対応を行っている。 ○メイクのボランティアに2ヶ月に1回ぎていただいている。  (評価者のコメント) a ⇒車いすなどの備品は担当がチェックし相談員等が協力して整備している。 b ⇒喫煙や飲酒についてもニーズにより可能としている。 喫煙については喫煙所を設けスタッフ立会いで実施している。 飲酒についても量と提供時間に配慮して行っている。 c ⇒必要に応じて対応している。 一部預かり金はあるが、多額なものは現状ではない。 d ⇒出来る限りの配慮はしている。  (課題) この度の評価では特にご指摘する箇所はございませんでした。		外部評価 3

⑥個別ケアへの取り組みを行っていますか	a. 個別ケア推進のためのビジョンが職員間で共有されていますか b. 個別ケアを推進するための工夫がありますか c. 地域志向の個別ケアを実践していますか	自己評価 3
評点の理由及びコメント  (自己評価での強み) ○誕生日企画として個別に外出企画(外食・買い物・日限りのお地藏様・お墓参りなど)を行っている。 a ⇒ユニット費を活用し、誕生会の際に利用者のご希望をかなえる取り組みをしている。 b ⇒施設内での映画鑑賞などを実施している。 c ⇒花見など季節行事として外出を行っている。  (評価者のコメント) 機能低下防止のため看護師が中心で歩行訓練や体操が行われています。		外部評価 4

⑦短期入所者への個別対応を行っていますか	a. 短期入所者の生活の継続性に配慮していますか b. 短期入所者の状態把握・個別対応を行っていますか	自己評価 3
評点の理由及びコメント  (自己評価での強み) ○在宅での過ごし方や、家族の関わり、また生活歴など詳しく聞き取り調査している。 ○日曜、祝日の送迎体制を確保している。  (評価者のコメント) ⇒ご自宅での過ごし方や家族との関わり状況や生活歴を詳しく聞き取りスタッフに伝達している。  (課題) この度の評価では特にご指摘する箇所はございませんでした。		外部評価 3

⑩認知症のある利用者に対し、適切なケアを行っていますか	a. 認知症のある利用者に対する日常生活の支援は適切ですか b. 認知症のある利用者に対する医療的な対応は適切ですか	自己評価 3
評点の理由及びコメント  (自己評価での強み) ○ベランダに通じる窓にはストッパーを付けず、制限なく出入りできるようにしている。 ○入所前に、生活歴を詳しく確認している。 ○認知症の外部研修に参加し、認知症に関する理解を深めている。  (評価者のコメント) ⇒ベランダに通じる窓は制限無く出入りを可能にしている。 医療面は看護師が中心となり対応している。  (課題) 人権を尊重した生活を送れる様に生活環境の整備をお願いいたします。		外部評価 4

⑪終末期のケア体制が整っていますか	a. 終末期の対応について本人の意向が尊重されていますか b. 利用者・家族等への週末期の精神的ケアに配慮を行っていますか c. 終末期のケアに必要な職員体制が整っていますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント  (自己評価での強み) ○入所時において本人、家族と終末期についての意思確認をしている。 ○家族が付き添いのために宿泊を希望される場合には、用意できる設備、備品がある。  (評価者のコメント) a ⇒終末に対して本人からも意見をうかがうようにしている。 b ⇒窓口を一本化し対応している。  (課題) 利用者、家族等へ終末期の精神ケアも重要な事ですが、スタッフへの精神ケアもお願いいたします。		外部評価 4

⑫ユニット型特養としての特色がありますか	a. ユニットでの居心地を良くするための工夫はありますか b. ユニット内での馴染みの関係を深めるための工夫や努力はありますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント  (自己評価での強み) ○利用者のニーズに合わせ、猫を飼っている。 ○ユニットごとで、利用者の誕生日会を開催している。  (課題) ⇒フロアで猫を飼っていますが、衛生面や入居者の嗜好に関しては注意して下さい。 また、フロア内の美化についても配慮が必要であると思います。		外部評価 3

## 評価結果について

岡山県介護事業所運営向上ネットワーク外部評価は、施設を利用しようとする方などが施設を選択する際の参考とするとともに、施設が自ら提供しているサービスを向上させるためのきっかけとして実施するものです。

この評価結果は、施設職員から構成される自己評価委員会が自らの施設のサービス向上を図る観点から行った「自己評価」の結果を集約・分析を行い、自己評価委員会との討議・議論を経たうえで、評価機関が19項目からなる中項目ごとに5段階にて評価したものです。

5段階評価の目安は以下のとおりです。

- 5 十分にできている（全般的に極めて優れている状態にある）
- 4 かなりできている（優れた状態にある）
- 3 できている（適切な状態にある）
- 2 あまりできていない（一部不十分な状態にある）  
※ （一部に重要な改善点があり、「適切な状態にある」とまでは言えない）
- 1 ほとんどできていない（全般的に極めて不十分な状態にある）

なお、施設が自ら行った「自己評価」と評価結果に基づき、改善内容について「改善計画書」を作成し、改善を実行に移します。

「改善計画」は施設内に掲示しておりますのでご覧ください。

## 介護老人福祉施設「社会福祉法人正和会特別養護老人ホームけしごの里」

### 評価結果

#### 1、 総合的意見及び施設の長所等

##### 評価機関の総合的意見

- ・地域交流、社会貢献は相互のものなので、受け入れる事だけでなく、地域に出ていくことも今後期待します。
- ・ユニットケアの目的である個別ケアに真摯に取り組んでいますが、今後はPDC Aサイクルにおける『検証』の部分に力を入れることで、日々改善に努めていただくことを期待します。
- ・今後看取りの方が増えてくると予想されるので、職員への精神的ケアや死生観に対する教育に期待します。
- ・施設長が代わられたとのことなので、現状の強みをさらに伸ばしながら新しいフレッシュな視点でサービスの質の向上に努めることに期待します。
- ・前回よりもさらに強みも増えておりますが、今後はその中でもあえて指摘しました課題に取り組んで頂き、岡山のユニット型特養のリーダー的施設として手本となり続けていただければと思います。

##### 評価項目以外を含め、当施設が特に優れている点・長所

- ・前回同様、前施設長の積極的な申し入れにより、実施しております。その前向きなサービス向上への姿勢が職員や施設全体に浸透しているように感じました。評価者の見学時の職員の方々の対応や姿でもそれが見てとれました。
- ・家族に対する満足度調査や積極的な面会時や電話等でのコミュニケーションで、家族との信頼関係構築に努め、意向を取り入れ反映する姿勢を強く感じました。
- ・24時間シートというきめ細かく具体的な内容を盛り込んだツールを活用することで、個別ケアを実践していました。かなり突っ込んだ素晴らしい内容で、自分の施設でも取り入れたい程感心しました。